LUCEA
MULTIMEDICA E PREVENZIONE

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(Art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Signore/Signora,
desideriamo informarLa che il Regolamento Generale sulla Protezione Dei Dati (GDPR) dell''UE prevede la tutela dei cittadini dell'Unione Europea rispetto al trattamento dei dati personali e sensibili.
Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Lucea Multimedica & Prevenzione è un marchio sotto il quale, attualmente, operano strutture sanitarie, facenti capo a diverse ed autonome Società. Le sedi Lucea Multimedica & Prevenzione, tuttavia, attuano procedure operative, politica di marketing e indirizzi aziendali affini. Per garantire la massima efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi medico-diagnostici, esse adottano finanche sistemi di gestione e di marketing comuni, condividendo, dunque, alcuni dati personali (anagrafiche e contatti) degli utenti.

Ai sensi della normativa sul trattamento dei dati personali, quindi, la struttura sanitaria Le offre la presente informativa.

1. TITOLARI - CONTITOLARI

INVESTMENTS CARE SRL
via C. Battisti 67/A 70015 Noci (BA)
P.Iva 06927590726
Tel 0804978911 **Email: info@lucea-multimedica.it**

L.3 SRL
via Conchia n. 2 70043 Monopoli (BA)
P.Iva 07640280728
Tel. 080745301 **Email: infomonopoli@lucea-multimedica.it**

Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO)
Luciana Curlo, c/o la sede dei contitolari del trattamento dei dati,
Email **dpo@lucea-multimedica.it**

2. NATURA DEI DATI PERSONALI TRATTATI E BASE GIURIDICA

I Dati necessari alla Struttura Sanitaria per l'espletamento della propria attività sono i seguenti: Cognome, Nome, Data di Nascita, Luogo di Nascita, Residenza, Esame clinico richiesto, Quesito Diagnostico, Medico Prescrittore, Contatti (telefonici, posta elettronica, etc..)
Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", necessari all'erogazione della prestazione medica richiesta.
La base giuridica del trattamento è legge (per la finalità di prevenzione e cura) e il Suo consenso.
Il Suo consenso è da noi raccolto nelle circostanze di seguito descritte:

- ***direttamente da lei*** (in occasione di richiesta dell'attività di analisi di laboratorio, di visite specialistiche, esami diagnostici ed ogni altra tipologia di servizio sanitario necessario alla tutela e cura della sua salute);
- ***da parte di un terzo*** (ad esempio da chi esercita legalmente la patria potestà in caso di minore o da un responsabile nei casi di impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere e di volere, da un familiare, da un prossimo congiunto, da un convivente o, in assenza, dal dirigente medico responsabile, dal datore di lavoro,

nell'ambito del servizio di sorveglianza sanitaria *ex* d.lgs n. 81/08), sempre nel suo esclusivo interesse e per la tutela della Sua salute.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati personali raccolti saranno trattati dalla nostra struttura per le seguenti finalità:

a. prevenzione, diagnosi, cura, prestazione di servizi sanitari in ambito ambulatoriale in regime privato;
b. gestione amministrativa/contabile strettamente connessa, correlata e strumentale ai servizi sanitari stessi;
c. programmazione, gestione, controllo dell'assistenza sanitaria e di tutte le attività amministrative connesse e correlate ai servizi sanitari erogati;
d. gestione di pratiche assicurative e fondi (in modalità prevalentemente diretta, ma anche indiretta) per il rimborso delle prestazioni sanitarie che dovessero riguardarLa;
e. invio di materiale informativo solo dietro Suo specifico consenso su iniziative riguardanti i servizi offerti dalla Struttura Sanitaria (mail, sms, ecc..).

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati sono trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. I dati sono custoditi in maniera tale da assicurarne la riservatezza, evitarne la distruzione o l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla vigente normativa.

I dati sono organizzati in "banche dati" il cui trattamento viene effettuato, attraverso supporti cartacei, informatici e telematici, soltanto da personale autorizzato.

I vostri dati sono trattati attraverso la piattaforma web Vettore.Medical (sviluppata dalla società Vettore Rinascimento S.r.l. con sede in Via Marco Emilio Lepido n° 218/3 – 40132 Bologna, C.F./P.Iva 032608312015) e Jlab di Zucchetti Centro Sistemi, per il laboratorio analisi, in forza di contratto di full service (responsabili esterni).

Tali software sono dotati di misure di sicurezza logiche e fisiche idonee consultabili sul sito web www.vettorerinascimento.it e www.jlabsoftware.com e sul documento sulla sicurezza disponibile presso la sede dei contitolari.

5. PARTICOLARI MODALITA' DI TRATTAMENTO

Trattamento dei dati personali comuni per finalità di comunicazione promozionale o commerciale

La informiamo che la Struttura Sanitaria tratterà - dietro Suo esplicito e preventivo consenso - dati personali comuni a Lei riferiti per informarla di eventuali novità che riguardano le attività e/o i servizi della nostra struttura (es: apertura nuove sedi, attivazione di nuovi servizi, periodi promozionali, etc.).

Per queste tipologie di trattamento di dati personali finalizzate ad inviare agli interessati comunicazioni - anche non sollecitate - di tipo informativo o promozionale prevede l'obbligo di acquisire il previo consenso degli interessati. Nel caso Lei decida di prestare il distinto consenso alle operazioni di trattamento ai fini promozionali appena sopra specificate, La informiamo che il trattamento dei dati personali sarà svolto sia in via manuale che con l'ausilio di strumenti e procedure elettroniche (es: invio mediante fax, e-mail, messaggi di tipo SMS o MMS e simili).

Ai dati potranno accedere professionisti, enti e società che svolgono per il titolare servizio di gestione e invio di comunicazioni promozionali, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Ai dati possono inoltre accedere soggetti autorizzati ai dell'art. 29 GDPR e *2quaterdecies* del Codice Privacy.

In particolare, i vostri dati saranno trattati attraverso la piattaforma web Vettore.Medical, sviluppata dalla società Vettore Rinascimento S.r.l. con sede in Via Marco Emilio Lepido n° 218/3 – 40132 Bologna, C.F./P.Iva 032608312015 (tale software è dotato di misure di sicurezza logiche e fisiche idonee consultabili sul nostro sito web www.vettorerinascimento.it e sul documento sulla sicurezza disponibile presso la sede dei contitolari), da Sidea Group srl. PIVA 02438540748 via Adami, 2/A - Fasano (BR) (https://www.sideagroup.com/infoprivacy/) e Skebby-Mobile Solu-

tion s.r.l.(https://www.skebby.it/wp-content/uploads/2018/05/Informativa-Privacy-Estesa-SKEBBY.pdf); tutti nominati Responsabili esterni del trattamento dei dati.
I dati non saranno ulteriormente comunicati né diffusi. I dati non verranno trasferiti ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

6. CONSEGUENZE AL RIFIUTO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi dati, comprese le categorie particolari di dati personali, deve essere da Lei liberamente espresso. È nostro dovere informarLa che il conferimento dei Suoi dati è **indispensabile** per l'espletamento di tutte le operazioni necessarie alla prestazione sanitaria richiesta e da noi erogata a tutela della Sua salute, comprese le connesse attività di natura amministrativa.
Un Suo rifiuto comporta l'impossibilità per la Struttura Sanitaria di erogare la prestazione o il servizio sanitario da Lei richiesto oppure di completare le attività di carattere amministrativo connesse e correlate alla prestazione stessa.
Le sarà pertanto chiesto di esprimere, in forma scritta, il Suo consenso al trattamento dei dati rispetto a quanto descritto nella presente informativa.

7. TEMPI E MODALITA' DI CONSERVAZIONE DEI DATI

1. I referti dei suoi esami sono conservati per anni uno (1).
2. I dati da lei forniti per le operazioni di fatturazione sono conservati per anni dieci (10)
3. Il consenso al trattamento dei suoi dati personali è conservato per anni dieci (10)
4. I dati e il consenso al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing diretto sono conservati per anni dieci (10)
5. I dati e i referti dei dipendenti per cui si espleta, in appalto pubblico, servizio di sorveglianza sanitaria ex d.lgs 81/08 vengono conservati per tutta la durata dell'appalto e oltre, fino ad anni 5 dalla data di cessazione del servizio in affidamento (5).

I dati saranno conservati sia in modalità cartacea, sia in formato digitale sulla piattaforma Web Vettore.Medical, realizzata da Vettore Rinascimento s.r.l. e sulla piattaforma Jlab di Zucchetti Centro Sistemi, entrambe dotate di misure di sicurezza logiche e fisiche idonee e conformi.
Al termine dei periodi suindicati, i suoi dati verranno distrutti e cancellati dai supporti informatici e dagli archivi cartacei direttamente dalla Struttura Sanitaria. Per semplificare le operazioni di distruzione e cancellazione la Struttura Sanitaria si riserva la possibilità di provvedere a tale adempimento entro il 31 dicembre dell'anno di scadenza.

8. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

La comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute può essere effettuata soltanto a Lei o a un terzo da Lei delegato/autorizzato.
Le informazioni possono essere a Lei fornite da un medico o da altri soggetti sanitari e/o amministrativi autorizzati dal Titolare nel rispetto delle disposizioni normative tempo per tempo vigenti.
I dati personali raccolti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi sanitari erogati:

a. enti obbligatori per legge ai fini delle attività sanitarie e amministrative (ad esempio Aziende Sanitarie Locali, Regione, MEF, etc.);
b. strutture sanitarie private per esigenze relative al processo di cura della salute e/o attività amministrative strettamente connesse e correlate;
c. fondi, assicurazioni e società collegate che gestiscono i Suoi dati esclusivamente per le finalità di autorizzazione e rimborso delle prestazioni sanitarie;
d. laboratori di analisi esterni cui sono delegati esami non realizzati all'interno;

e. autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria (su specifica richiesta) e altri enti destinatari per leggi e regolamenti.
f. Medico curante in casi di comprovata urgenza e necessità;
g. Medico competente di aziende esterne, pubbliche e private, nell'ambito dei servizi appaltati in materia di medicina del lavoro e sorveglianza sanitaria ex d.lgs. n. 81/08;
h. Possono inoltre accedere ai Suoi dati personali i soggetti interni e/o esterni alla struttura (dipendenti e consulenti) in qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili al trattamento al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti loro attribuiti in funzione delle finalità in precedenza espresse.

In ogni momento può rivolgersi alla Struttura Sanitaria per ottenere informazioni aggiornate sull'ambito di comunicazione dei Suoi dati. I Suoi dati non sono destinati alla diffusione.

9. TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI EXTRA UNIONE EUROPEA

La Struttura Sanitaria intende trasferire i suoi dati in Svizzera solo per l'effettuazione del Test Tranquillity e Serenity (indagini genetiche), avvalendosi del Laboratorio Genoma Swiss Biotecnology Chemin des Aulx 12 1228 Plan-les-Ouates, Ginevra, Svizzera, nominato responsabile esterno.

10 REVOCA DEL CONSENSO

Qualora il trattamento dei Suoi dati personali sia basato sul suo consenso, Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza compromettere la legalità del trattamento effettuato sulla base di tale consenso fino al momento della revoca.

Accanto alle singole dichiarazioni di consenso sono indicati anche i processi per la dichiarazione di revoca. È inoltre possibile dichiarare la revoca dei singoli consensi come segue:

- Compilando un apposito modulo che le sarà fornito in accettazione
- Compilando il modulo che troverà sul sito **http://www.lucea-multimedica.it/** o presso le sedi della Struttura Sanitaria e inviandolo al DPO per posta elettronica ordinaria a dpo@lucea-multimedica.it oppure per posta elettronica certificata a dpolucea@pec.it.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualunque momento potrà esercitare, scrivendo a dpo@luceamultimedica.it o alla pec dpolucea@pec.it, anche i seguenti diritti: diritto di accesso; diritto di rettifica; diritto alla cancellazione (cd diritto all'oblio); diritto alla limitazione del trattamento; diritto alla portabilità; diritto di opporsi alle attività del trattamento.

Devono considerarsi, a tal riguardo, le limitazioni ai diritti dell'interessato previste dagli artt. 2undecies e 2duodecies del Codice Privacy come modificato dal D.Lgs. 101/2018, in materia di antiriciclaggio, sostegno alle vittime di atti estorsivi, controllo dei mercati finanziari e monetari, investigazioni difensive ed esercizio dei diritti in sede giudiziaria e per ragione di giustizia, protezione whistlerblower.

In relazione ad un trattamento dei dati personali da Lei ritenuto non conforme alla normativa, potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali (art. 2*bis* Codice Privacy).

LUCEA
MULTIMEDICA E PREVENZIONE

CONSENSO PER L'ATTIVITA' MEDICO-DIAGNOSTICA

Il/la sottoscritto/a _____,
nato/a il _____ a _____ e residente a _____in via _____

lette ed acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento dei dati ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell''UE nella relativa informativa, sempre consultabile all'indirizzo http://lucea-multimedica.it/privacy-policy/, in particolare, che il trattamento riguarderà i dati personali ed i dati "sensibili", ed in particolare di quelli a carattere sanitario necessari all'erogazione della prestazione medica richiesta, e di aver preso cognizione dell'obbligatorietà del conferimento dei dati richiesti e dell'acquisizione di quelli emergenti nel corso della prestazione, esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali in conformità a quanto indicato nell'informativa :

☐ **SI** ☐ **NO**

Data ___/____/_____

Firma _____

CONSENSO PER ATTIVITA' DI MARKETING

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a il _____ a _____ e residente a _____in via _____ tel. _____; mail _____.

lette ed acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento dei dati ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell''UE nella relativa informativa, sempre consultabile all'indirizzo http://lucea-multimedica.it/privacy-policy/ esprime il proprio consenso a ricevere e-mail promozionali ed sms promozionali riguardanti le prestazioni erogate dalle Strutture Sanitarie Lucea Multimedica & Prevenzione.

☐ **SI** ☐ **NO**

Data ___/___/_____

Firma _____